

En el contexto de la externalización parcial o total de sus actividades, el Banco se reserva el derecho a utilizar los servicios de terceros, incluidas las entidades del Grupo Swissquote, tanto en Suiza como en el extranjero.

Dichas actividades externalizadas siguen bajo la responsabilidad y supervisión de Swissquote en la medida exigida por la legislación y la normativa aplicables. En caso de que dicha operación implique la comunicación de Datos Personales del Cliente, Swissquote se asegurará de que dichos datos sean tratados de forma confidencial, con arreglo a la legislación vigente.

Las actividades externalizadas actualmente por Swissquote son las siguientes:

- el almacenamiento, archivo electrónico y físico, así como la destrucción de documentos de clientes, incluidos documentos de apertura de cuenta;
- el mantenimiento de las bases de datos informáticas.

Dichas actividades están externalizadas en Suiza.

Las palabras y expresiones que comienzan por mayúscula se definen en las Condiciones Generales del Banco o, en su caso, en otro documento al que estas remiten.

Puede enviar sus preguntas y observaciones al respecto a nuestro Customer Care Center (Centro de atención del cliente) a la siguiente dirección:

Swissquote Bank SA
Customer Care Center
Schützengasse 22/24
Postfach 2017
CH- 8021 Zurich